

TERMOS E CONDIÇÕES DE USO DO INVOICESIGN

Data de entrada em vigor: 02 de Junho de 2.025.

Estes Termos e Condições dos Serviços InvoiceSign ("Termos") regem o acesso e a utilização dos websites e serviços da InvoiceSign ("InvoiceSign", "nós" ou "nos") (coletivamente, o "Site") pelos visitantes do site ("Visitantes do Site") e pessoas ou entidades que adquirem serviços ("Serviços InvoiceSign") ou criam uma conta ("Conta") e seus Usuários Autorizados (coletivamente, "Clientes"). As seguintes definições são aplicáveis em conjunto com outros termos definidos neste Contrato:

"Nós" / "InvoiceSign" significa o InvoiceSign, suas atuais e futuras controladoras, controladas e/ou coligadas, bem como seus respectivos sucessores, fornecedores, prestadores de serviços, agentes, licenciadores, diretores, conselheiros e funcionários. A InvoiceSign pode ser contatada através de equipe@invoice.com.br, ou conforme indicado no Site.

"Usuário" significa uma pessoa física capaz de celebrar contrato legalmente vinculante segundo a legislação aplicável, que use o Site por si, ou como agente de uma Organização.

"Organização" significa qualquer pessoa jurídica (tal como uma sociedade, instituição ou órgão), ou parte discreta de uma pessoa jurídica (tal como um centro de lucros e perdas, divisão ou departamento) que utilize o Site.

"Você" ou "você" significa um Usuário ou uma Organização (representada por um ou mais Usuários).

"Documentos" são os arquivos enviados ao InvoiceSign, tais como contratos, garantias bancárias, aditivos, acordos, pedidos de compra, notificações, declarações, artigos, formulários, ensaios, registros e documentos particulares. Esses arquivos podem conter texto, som, vídeo e/ou imagem.

"Mensagens" são comunicações (exceto Documentos) trocadas dentro do Site.

"Nome de Usuário" consiste no nome oficial completo do Usuário, ou é diretamente derivado desse nome. Você declara, garante e concorda que o Nome de Usuário selecionado por você identificá-lo-á fiel e apropriadamente.

Ao utilizar o Site, você concorda com este Termo em sua totalidade, sem qualquer modificação. Caso você não concorde com este Termo, você não estará autorizado a acessar ou utilizar o Site.

1. USO DO SITE

- O Site inclui um sistema criado para permitir que você envie, receba, armazene, acesse, archive, apague, faça download, e administre Documentos, bem como, assine Documentos (o "Sistema InvoiceSign"). O InvoiceSign neste ato concede a você o direito pessoal, não exclusivo, intransferível, não sublicenciável, limitado e revogável de acessar o Site e usar o Sistema InvoiceSign, condicionado ao cumprimento das regras estabelecidas na legislação vigente. Essa condição não suplanta sua obrigação de também aderir ao disposto em todos os termos e condições deste Termo.
- O Site também dá acesso a outros sistemas do InvoiceSign e de terceiros. Você poderá ser solicitado a concordar com condições adicionais antes de usar esses outros sistemas.
- O Site é oferecido em condição "como está", "onde está", e "onde disponível". Reservamo-nos o direito de atualizar, alterar, acrescentar ou remover qualquer parte do Site a qualquer tempo, sem notificação prévia. Se fizermos qualquer alteração, notificaremos você na forma prevista neste Termo.
- Você concorda em conferir regularmente as versões mais atualizadas deste Termo no ambiente interno da plataforma. Reservamo-nos o direito de atualizar, alterar, acrescentar ou remover qualquer parte deste Termo, em boa-fé. Se fizermos qualquer alteração material a este Termo, a nova versão será efetivada imediatamente após enviarmos notificação sobre a nova versão a você. Qualquer uso do Site por você (ou por algum de seus representantes) após a data efetiva, ou a não exclusão de seus Documentos e cancelamento de sua conta até a data efetiva, implicará concordância à nova versão deste Termo.

2. RESTRIÇÕES AO USO DO SITE

2.1 Ao usar o Site, incluindo qualquer Serviço InvoiceSign, você concorda, especificamente, em não

realizar atividade nem transmitir qualquer informação que, ao nosso critério exclusivo:

- Seja ilegal ou infrinja leis ou regulamentos federais, estaduais ou municipais;
- Promova atividades ilegais ou discuta atividades ilegais com a intenção de praticá-las;
- Infrinja o direito de terceiros, incluindo, mas sem limitação, direito à privacidade, direito de publicidade, direitos autorais, marca registrada, patente, segredo comercial ou outros direitos proprietários ou de propriedade intelectual;
- Seja prejudicial, ameaçador, abusivo, assediante, injurioso, indecente, difamatório, sexualmente explícito ou pornográfico, discriminatório, vulgar, profano, obsceno, contenha discurso de ódio, violento ou que promova violência, inflamatório ou repreensível de alguma outra forma;
- Interfira com o uso e gozo dos Serviços por qualquer outra pessoa;
- Tenta passar-se por outra pessoa ou entidade;
- Seja comercial de maneira a infringir estes termos, incluindo, mas sem limitação, a utilização do Site para *spam*, pesquisas, concurso, esquemas de pirâmide ou outros materiais publicitários;
- Declare falsamente, distorça ou oculte sua afiliação com outra pessoa ou entidade;
- Acesse ou use a conta de outro usuário sem permissão;
- Distribua vírus de computador ou outro código, arquivos ou programas que interrompam, destruam ou limitem a funcionalidade de qualquer *software* ou *hardware* de computador ou equipamento de comunicações eletrônicas;
- Interfira, interrompa, desative, sobrecarregue ou destrua a funcionalidade ou uso de quaisquer recursos do Site, ou dos servidores ou redes conectadas ao Site, ou quaisquer um dos serviços InvoiceSign;
- Realize "*hacking*" ou acesse sem permissão nossos registros proprietários ou confidenciais, aqueles de outro usuário ou os de qualquer pessoa;
- Solicite, indevidamente, informações pessoais ou sensíveis de outros usuários, incluindo sem limitação: endereço, dados de cartão de crédito ou de conta bancária, ou senhas;
- Decompile, realize engenharia reversa, desmonte ou tente, de outra forma, derivar o código-fonte a partir do Site, salvo autorização expressa presente nestes Termos ou na lei e somente na medida em que permitida pela lei aplicável, sem consentimento;
- Remova, contorne, desative, danifique ou interfira, de outra forma, com funções relacionadas à segurança, ou recursos que aplicam limitações ao uso do Site;
- Use meios automatizados ou manuais para violar as restrições em cabeçalhos de *robot exclusion* no Site, se houver, ou ignore ou contorne outras medidas empregadas para impedir ou limitar o acesso, por exemplo, por meio de práticas como "captura de tela", "captura de banco de dados" ou qualquer outra atividade com o propósito de obter listas de usuários ou outras informações;
- Modifique, copie, extraia (*scrape*) ou vasculhe (*crawl*), exiba, distribua, publique, licencie, venda, alugue, arrende, empreste ou transfira de qualquer outra forma quaisquer materiais ou conteúdo no Site;
- Use os Serviços para avaliação comparativa (*benchmarking*) ou para compilar informações para um produto ou serviço;
- Faça *download* (exceto por meio do armazenamento em cache de página necessário para o uso pessoal, ou salvo autorização expressa presente nestes Termos), distribua, publique, transmita, desempenhe, reproduza, divulgue, duplique, faça *upload*, licencie, crie obras derivadas de ou ofereça para venda qualquer conteúdo ou outras informações contidas em ou obtidas de ou por meio do Site ou de serviços InvoiceSign, por qualquer meio, salvo disposição nestes Termos ou com consentimento prévio por escrito da InvoiceSign; ou
- Tente realizar qualquer uma das atividades acima.

3. PRIVACIDADE

Política de Privacidade do InvoiceSign Você reconhece que, salvo conforme descrito nestes Termos ou nos Termos Corporativos aplicáveis, as informações que você fornecer a nós ou que nós coletarmos serão usadas e protegidas conforme descrito na Política de Privacidade do InvoiceSign (<https://www.invoice.com.br>). Leia a Política de Privacidade com atenção.

4. TERMOS ESPECÍFICOS DOS SERVIÇOS INVOICESIGN

4.1 Direito de usar os serviços InvoiceSign: Sujeito a estes Termos, o InvoiceSign prestará os Serviços InvoiceSign aos Clientes de acordo com o Plano de Assinatura de cada Cliente, e o InvoiceSign concede a cada Cliente uma licença e direito limitados, não- exclusivos e intransferíveis, durante a vigência, unicamente para seus propósitos comerciais internos e de acordo com a Documentação, para:

- Usar os serviços InvoiceSign;
- Implementar, configurar e, através de seu Administrador da Conta, permitir que seus Usuários Autorizados acessem e usem os Serviços InvoiceSign até os eventuais limites ou máximos aplicáveis;
- Acessar e usar a Documentação.

4.1.1 Usuários Autorizados: Usuários Autorizados do Cliente devem ser identificados por um endereço de e-mail e um nome de usuário exclusivos, e duas ou mais pessoas físicas não podem usar os Serviços InvoiceSign como o mesmo Usuário Autorizado. Se o Usuário Autorizado não for funcionário do Cliente, o uso dos Serviços InvoiceSign será permitido somente se o usuário estiver sob confidencialidade e outras obrigações com o Cliente que sejam, ao menos, tão restritivas quanto estes Termos e estiver acessando ou usando os Serviços InvoiceSign apenas para suportar os propósitos comerciais internos do Cliente.

4.1.2 Administrador da Conta: O Cliente poderá designar e expressamente autorizar um Usuário(s) Autorizado(s) como seu agente para gerenciar a Conta do Cliente, e gerenciamento da Conta do Cliente, inclui, sem limitação, configuração das configurações de administração, designação de autorização de acesso e uso, solicitação de serviços diversos ou adicionais, auxílio nas integrações de produto de terceiros e aceitação de notificações, divulgações (*disclosures*) e termos e condições (“Administrador da Conta”). O Cliente poderá indicar um empregado ou um terceiro parceiro de negócios ou um subcontratado para atuar como seu(s) Administrador(es) da Conta e poderá alterar essa atribuição a qualquer tempo através de sua Conta.

4.2 Dados

4.2.1 Dados em Geral: Você será responsável por dados que você fornecer ou usar nos Serviços InvoiceSign. Você é o único responsável por determinar se os Serviços InvoiceSign são adequados para sua empresa ou organização e por cumprir todos os regulamentos, leis ou convenções aplicáveis aos dados que você fornecer e ao seu uso dos Serviços InvoiceSign e do Site.

4.2.2 Dados Pessoais: O Cliente certifica que sua coleta e uso de informações ou dados pessoais fornecidos durante o uso do Site está de acordo com todas as leis, regras e regulamentos de proteção de dados aplicáveis. O Cliente e seus Usuários Autorizados declaram estar cientes de que o InvoiceSign pode processar tais dados pessoais de acordo com a Política de Privacidade da InvoiceSign (<https://www.invoice.com.br>).

4.3 Garantias do Cliente: Por meio deste, o Cliente declara e garante à InvoiceSign que:

- Possui todos os direitos e autoridade necessária para usar os Serviços InvoiceSign segundo estes Termos e para conceder todos os direitos aplicáveis neste instrumento;
- É responsável por todo o uso dos Serviços InvoiceSign associados à sua Conta;
- É o único responsável em manter a confidencialidade de seus nomes de Conta e senha(s);
- Notificará imediatamente à Invoice Serviços, de qualquer uso não-autorizado da Conta do Cliente que tome conhecimento;
- Concorde que o InvoiceSign não serão responsáveis por perdas decorrentes da utilização da Conta do Cliente por terceiros, independentemente de tal uso dar-se com ou sem conhecimento e consentimento;
- Usará os Serviços InvoiceSign apenas para fins legais e de acordo com estes Termos;
- Quaisquer informações que forneça a InvoiceSign serão verdadeiras, precisas e corretas;
- Não tentará obter acesso não autorizado ao Sistema ou aos Serviços InvoiceSign ou a outras

contas, sistemas de computador ou redes sob controle ou responsabilidade da InvoiceSign por meio de *hacking*, *cracking*, mineração de senhas ou qualquer outro meio não autorizado.

4.4 Confidencialidade

4.4.1 Informações Confidenciais: "Informações Confidenciais" significa:

- Para o InvoiceSign, os Serviços InvoiceSign e a Documentação;
- Para o Cliente, os Dados do Cliente;
- Quaisquer outras informações de uma parte que é divulgada por escrito ou de forma oral e é indicada como confidencial ou proprietária no momento da divulgação (e em caso de divulgação de forma oral, resumida por escrito em até 30 (trinta) dias da divulgação inicial e entregue ao Destinatário), ou que em razão da natureza da informação o Destinatário entende de forma clara que se trata de informação confidencial da parte divulgadora; e
- Os termos e condições específicos destes Termos, e qualquer termo aditivo entre as partes. Informações Confidenciais não devem incluir qualquer informação que:
 - Eram ou se tornam conhecidas de forma geral pelo público sem que seja por falha ou violação destes Termos pelo Destinatário;
 - Estava em posse legítima do Destinatário no momento da divulgação sem restrições de uso ou divulgação;
 - Foi desenvolvida de forma independente pelo Destinatário sem o uso das Informações Confidenciais da parte divulgadora; ou
 - Foi obtida de forma legítima pelo Destinatário de um terceiro que não estava sujeito ao dever de confidencialidade e sem restrições de uso ou divulgação. Todas as informações fornecidas a InvoiceSign que não sejam Informações confidenciais serão tratadas de acordo com a Política de Privacidade da InvoiceSign (<https://www.invoice.com.br>).

4.4.2 Uso Restrito e Não Divulgação: Durante e após a Vigência de Assinatura, a parte que recebe as Informações Confidenciais ("Destinatário") deverá:

- Usar as Informações Confidenciais da outra parte apenas para os fins que foram fornecidas;
- Não divulgar tais Informações Confidenciais a terceiros, exceto na medida do necessário (*need-to-know basis*) para seus advogados, auditores, consultores, e prestadores de serviços que estejam sob obrigações de confidencialidade que sejam, ao menos, tão restritivas quanto as disposições contidas no presente instrumento e
- Proteger tais Informações confidenciais contra uso e divulgação não autorizados na mesma medida (mas usando nada menos do que um grau razoável de cuidado) em que protege suas próprias Informações confidenciais de natureza similar. Não obstante o exposto anteriormente, o Cliente autoriza, expressamente, a InvoiceSign a usar e processar os Dados de Cliente conforme descrito na Política de Privacidade da Invoice Serviços que estabelece, mas não se limita, a entrega de documentos online conforme indicado pelo uso do Cliente dos Serviços InvoiceSign e o compartilhamento de Dados de pessoas que estejam autorizadas a visualizar, aprovar ou assinar documentos online criados pelo Cliente.

4.4.3. Divulgação Necessária: Se a InvoiceSign for obrigada por Lei a divulgar Informações confidenciais, a InvoiceSign avisará prontamente por escrito ao Cliente antes de divulgá-las, a menos que seja proibida de fazê-lo pelo processo legal ou administrativo, e auxiliará o Cliente a obter quando disponível razoavelmente, uma ordem que proteja as Informações confidenciais contra divulgação pública.

4.4.4 Titularidade: Não obstante qualquer outra disposição nestes Termos, a InvoiceSign reconhece que, entre as partes, todas as Informações confidenciais que receber do Cliente, incluindo todas as cópias da mesma em posse ou controle do Destinatário, em qualquer mídia, são proprietárias e de titularidade exclusiva do Cliente. Nada nestes Termos, concede a InvoiceSign qualquer direito, título ou participação sobre quaisquer Informações Confidenciais do Cliente. A incorporação pela InvoiceSign de Informações Confidenciais da parte divulgadora em seus materiais próprios não tornará as Informações Confidenciais não confidenciais.

5. ASSINATURA

5.1 A disponibilização da Assinatura Digital pela InvoiceSign está condicionada ao conhecimento e concordância do Cliente das seguintes disposições:

- Assinatura Digital, facilita a assinatura de documentos online entre as partes de tais documentos. Nada neste Termo de Serviço poderá ser interpretado de modo a tornar a InvoiceSign uma parte em qualquer documento processado por meio de Assinatura Digital, e a InvoiceSign não presta garantias ou declarações relacionadas às transações celebradas por meio de qualquer documento;
- Entre a InvoiceSign e o Cliente, o Cliente detém exclusivo controle sobre a responsabilidade pelo conteúdo, qualidade e formato de qualquer documento. Sem limitar o exposto acima, todos os documentos armazenados no Sistema pela InvoiceSign são mantidos com criptografia de dados em repouso, não tendo a InvoiceSign controle ou acesso sobre tal conteúdo, exceto na medida em que o acesso é solicitado por escrito e disponibilizado pelo Cliente para a InvoiceSign;
- Alguns tipos de contratos e documentos poderão estar excetuados nas Leis de assinatura eletrônica (por exemplo, testamentos e acordos referentes a direito de família), ou poderão estar sujeitos a regulamentações específicas promulgadas pelas várias agências governamentais em relação a assinaturas eletrônicas e registros eletrônicos. A InvoiceSign não é responsável por determinar se qualquer documento em particular;
- Está sujeito a uma exceção às Leis aplicáveis sobre assinatura eletrônica; ou se está sujeito a promulgações de agências específicas; ou se pode ser formado legalmente por assinaturas eletrônicas;
- A InvoiceSign não é responsável por determinar o período de tempo em que contratos, documentos dentre outros registros devem ser mantidos ou armazenados segundo as Leis e regulamentos aplicáveis ou processos judiciais ou administrativos. Além disso, a InvoiceSign não é responsável por produzir quaisquer dos documentos do Cliente ou outros documentos a quaisquer terceiros;
- Algumas Leis ou regulamentos de proteção ao consumidor ou similares podem aplicar exigências especiais em relação a transações eletrônicas que envolvam um ou mais "consumidores", como (entre outras) a exigência de que o consumidor consinta com o método de contratação e/ou que o consumidor receba uma cópia, ou o acesso a uma cópia, do registro escrito da transação em papel ou em outro meio não eletrônico. A InvoiceSign não realiza nem é responsável por realizar as seguintes ações:
 - Determinar se uma transação específica envolve ou não um "consumidor";
 - Conceder ou obter tais consentimentos ou determinar se tais consentimentos foram revogados;
 - Fornecer quaisquer informações ou divulgações em relação a uma tentativa de obter tais consentimentos;
 - Analisar legalmente, atualizar ou corrigir qualquer informação ou divulgação dada atualmente ou anteriormente;
 - Fornecer tais cópias ou acesso, salvo disposição expressa na Documentação para todas as transações, consumeristas ou não; ou
 - Cumprir tais exigências especiais;
- O Cliente compromete-se a determinar se algum "consumidor" está envolvido em um documento apresentado para processamento por seus Usuários Autorizados e, em caso positivo, cumprir todas as exigências impostas pela lei sobre tais documentos ou sua formação.
- O Cliente concorda que seu(s) Administrador(es) da Conta possui(em) poderes para fornecer a InvoiceSign e aceitar da InvoiceSign quaisquer autorizações, solicitações ou consentimentos necessários em nome do Cliente com relação à Conta do Cliente.

6. ARMAZENAMENTO E EXCLUSÃO DE DOCUMENTOS

6.1 Envio, Armazenamento: Durante a Vigência, a InvoiceSign enviará e armazenará documentos segundo estes Termos do Plano de Assinatura. No entanto, a InvoiceSign poderá estabelecer e fazer cumprir limites para uso razoável, a fim de evitar uso abusivo ou indevidamente oneroso da Assinatura Digital. O Cliente, através de seu(s) Administrador(es) de Conta, poderá recuperar e armazenar cópias

de documentos para armazenamento fora do Sistema a qualquer momento, contanto que o Cliente esteja em situação financeira regular segundo estes Termos, e poderá excluir ou remover documentos do Sistema a seu critério.

6.2 Documentos Incompletos: A InvoiceSign poderá excluir do Sistema documentos incompletos imediatamente e sem notificação, mediante solicitação do Cliente desde que tenha consentimento das partes envolvidas.

6.3 Exclusão: A InvoiceSign poderá excluir uma Conta e Dados de Cliente, incluindo, entre outros, documentos (completos ou não - desde que com consentimento das partes envolvidas), mediante solicitação do Cliente ou a rescisão dos Termos.

6.4 Retenção de Dados de Transação: A InvoiceSign poderá reter Dados de Transação pelo período em que houver um motivo de negócios para fazê-lo.

7. EXCLUSÃO DE GARANTIAS E LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

- VOCÊ DECLARA NESTE ATO QUE ESTÁ TOTALMENTE INFORMADO E QUE ENTENDE TODAS AS DISPOSIÇÕES DESTE TERMO. VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE É EXCLUSIVAMENTE RESPONSÁVEL POR DETERMINAR SE O USO DO SITE É ADEQUADO E SUFICIENTE PARA OS OBJETIVOS PRETENDIDOS POR VOCÊ. VOCÊ ASSUME QUAISQUER RISCOS ASSOCIADOS COM O USO DO SITE, INCLUINDO A FALTA DE VALOR PROBATÓRIO DE CERTOS DOCUMENTOS E COM RELAÇÃO A CERTAS PESSOAS OU OBJETOS. A INVOICESIGN NESTE ATO NEGA QUALQUER RESPONSABILIDADE POR ASSEGURAR QUE OS DOCUMENTOS SÃO VÁLIDOS, POSSUEM VALOR PROBATÓRIO, OU SÃO EXEQUÍVEIS DE ACORDO COM AS LEIS DE QUALQUER JURISDIÇÃO. SE VOCÊ DESEJA VERIFICAR A VALIDADE OU EXEQUIBILIDADE DE QUALQUER DOCUMENTO QUE VOCÊ PRETENDE ASSINAR NO ÂMBITO DA INVOICESIGN, ENTÃO VOCÊ DEVE OBTER A DEVIDA ORIENTAÇÃO JURÍDICA DE UM ADVOGADO HABILITADO.

- AS PARTES DA INVOICESIGN NÃO DECLARAM NEM GARANTEM QUE OS SERVIÇOS INVOICESIGN, A DOCUMENTAÇÃO E O SITE FORAM OU SERÃO FORNECIDOS COM A DEVIDA HABILIDADE, CUIDADO OU DILIGÊNCIA, NEM A PRECISÃO OU COMPLETUDE DOS SERVIÇOS INVOICESIGN, DA DOCUMENTAÇÃO OU DO CONTEÚDO DO SITE, E NÃO ASSUMEM RESPONSABILIDADE POR:

- ERROS, EQUÍVOCOS OU IMPRECISÕES DE CONTEÚDO;
- LESÕES PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE, DE QUALQUER NATUREZA, ADVINDOS DE SEU ACESSO E UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS INVOICESIGN, DA DOCUMENTAÇÃO E DO SITE;
- QUALQUER ACESSO OU UTILIZAÇÃO NÃO AUTORIZADOS DE NOSSOS SERVIDORES E/OU DE QUAISQUER INFORMAÇÕES PESSOAIS E/OU INFORMAÇÕES FINANCEIRAS ARMAZENADAS NOS MESMOS;
- QUAISQUER INTERRUPÇÕES OU CESSAÇÃO DE TRANSMISSÃO DE OU PARA O SITE;
- ERROS, VÍRUS, CAVALOS DE TRÓIA OU SEMELHANTES QUE VENHAM A SER TRANSMITIDOS PARA OU ATRAVÉS DO SITE POR MEIO DAS AÇÕES DE TERCEIROS;
- A PERDA DE SEUS DADOS OU CONTEÚDO NO SITE E/OU
- QUAISQUER ERROS OU OMISSÕES EM QUALQUER CONTEÚDO, OU EVENTUAIS PERDAS OU DANOS DE QUALQUER TIPO DECORRENTES DA UTILIZAÇÃO DE QUALQUER CONTEÚDO PUBLICADO, ENVIADO POR E-MAIL, TRANSMITIDO OU DISPONIBILIZADO DE ALGUMA OUTRA FORMA POR MEIO DOS SERVIÇOS INVOICESIGN, DA DOCUMENTAÇÃO E DO SITE. VOCÊ NÃO TERÁ O DIREITO DE FAZER OU REPASSAR GARANTIAS EM NOME DA INVOICESIGN PARA TERCEIROS. DADO QUE ALGUNS ESTADOS E JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM LIMITAÇÕES SOBRE GARANTIAS IMPLÍCITAS, A LIMITAÇÃO ACIMA PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ. NESSE CASO, TAIS GARANTIAS SÃO LIMITADAS NA MÁXIMA EXTENSÃO E NO MÍNIMO PERÍODO PERMITIDOS PELA LEI APLICÁVEL.

- AS PARTES DA INVOICESIGN NÃO GARANTE, ENDOSSA OU ASSUME RESPONSABILIDADE POR QUALQUER PRODUTO OU SERVIÇO ANUNCIADO OU OFERECIDO POR TERCEIROS POR MEIO DO SITE, BEM COMO NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA POR QUAISQUER CONSEQUÊNCIAS DESSAS PRÁTICAS. ALÉM DISSO, A INVOICESIGN TAMBÉM NÃO SERÁ DE

QUALQUER FORMA RESPONSÁVEL POR MONITORAR QUALQUER TRANSAÇÃO ENTRE VOCÊ E PRESTADORES DE PRODUTOS OU SERVIÇOS TERCEIROS, POIS VOCÊ É O ÚNICO RESPONSÁVEL POR TODAS AS SUAS COMUNICAÇÕES E INTERAÇÕES COM OUTRAS PESSOAS QUE DECORRAM DE SUA UTILIZAÇÃO DO SITE.

- RESSALVADO O DISPOSTO NESTE TERMO, NÓS NÃO EFETUAMOS CONTROLE PRÉVIO, MONITORAMOS, NEM EDITAMOS O CONTEÚDO DE QUALQUER DOCUMENTO. NÓS NÃO TEMOS CONTROLE SOBRE A QUALIDADE, SEGURANÇA, LEGALIDADE, VERACIDADE OU PRECISÃO DOS DOCUMENTOS, OU DE QUALQUER OUTRO CONTEÚDO SUBMETIDO PELO USUÁRIO. NÃO OBSTANTE, VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE NÓS PODEREMOS TOMAR QUAISQUER MEDIDAS QUE CONSIDEREMOS NECESSÁRIAS OU INDICÁVEIS PARA CUMPRIR UM PROCESSO JUDICIAL OU SOLICITAÇÃO OFICIAL (TAL COMO ORDEM ADMINISTRATIVA OU JUDICIAL, INTIMAÇÃO, OU QUALQUER OUTRO PROCESSO JUDICIAL). CASO ISSO ACONTEÇA, NÓS ENVIDAREMOS NOTIFICÁ-LO ANTES DE PROSSEGUIR (DESDE QUE ISSO SEJA LEGAL E NÃO ATENTE CONTRA NOSSOS INTERESSES), PARA QUE VOCÊ POSSA SUBMETER À PARTE SOLICITANTE QUAISQUER OBJEÇÕES A QUE VOCÊ TENHA DIREITO E/OU PARA QUE VOCÊ POSSA OBTER TEMPESTIVAMENTE UMA ORDEM JUDICIAL PARA PREVENIR QUE TENHAMOS A OBRIGAÇÃO DE RESPONDER À SOLICITAÇÃO.
- A INVOICESIGN NÃO FORNECE ACESSO À INTERNET, E NÃO É RESPONSÁVEL PELO PAGAMENTO DAS TAXAS ASSOCIADAS AO ESTABELECIMENTO OU À MANUTENÇÃO DE ACESSO. A INVOICESIGN NÃO PODERÁ SER RESPONSABILIZADA POR ATOS DE TERCEIROS, INCLUINDO ATRASOS CAUSADOS POR FATORES TAIS COMO QUEDA DA REDE DE INTERNET E CONGESTIONAMENTO DA REDE DE INTERNET.
- A INVOICESIGN, PER SE, NÃO É TESTEMUNHA, GARANTIDORA, NEM PARTE DE QUALQUER CONTRATO, ACORDO, NEGÓCIO, OU QUALQUER OUTRO TIPO DE RELAÇÃO FORMALIZADA EM UM DOCUMENTO, E NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE DE QUALQUER NATUREZA COM RELAÇÃO À VALIDADE, AO DESEMPENHO, AO RESULTADO OU À EXEQUIBILIDADE DESSE DOCUMENTO.
- EM NENHUMA HIPÓTESE A INVOICESIGN PODERÁ SER RESPONSABILIZADA PELA OMISSÃO OU INCAPACIDADE DE UMA PARTE EM ASSINAR ELETRONICAMENTE QUALQUER DOCUMENTO E/OU POR QUALQUER PERDA OU DANO CORRESPONDENTE. SE ALGUMA LEI, REGRA, CONTRATO OU OUTRA OBRIGAÇÃO EXIGIR O CUMPRIMENTO DE DETERMINADAS CONDIÇÕES OU A DIVULGAÇÃO DE DETERMINADAS INFORMAÇÕES SOBRE UM DOCUMENTO ELETRÔNICO, OU ASSINATURA ELETRÔNICA (COLETIVAMENTE, "ITENS"), QUE NÃO SEJAM CONTEMPLADOS OU EFETUADOS PELO SITE, VOCÊ CONCORDA EM NÃO UTILIZAR O SITE PARA TAIS ITENS. O SITE NÃO TEM A PRETENSÃO DE CUMPRIR COM TODAS AS CONDIÇÕES QUE PODEM SER APLICÁVEIS AOS SEUS ITENS ESPECÍFICOS. VOCÊ É RESPONSÁVEL POR DETERMINAR OS ITENS PARA OS QUAIS O SITE É ADEQUADO.
- INVOICESIGN NÃO TERÁ QUALQUER RESPONSABILIDADE DE QUALQUER NATUREZA COM RELAÇÃO A QUALQUER CONTROVÉRSIA ENTRE QUAISQUER PARTES DE UM CONTRATO QUE FOI ASSINADO DENTRO DA INVOICESIGN. SEM RESTRINGIR O CARÁTER GERAL DO ACIMA PREVISTO, A INVOICESIGN NÃO TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO DE PRESTAR APOIO AO CLIENTE COM RELAÇÃO AO CUMPRIMENTO POR QUALQUER PARTE DE QUALQUER CONTRATO FIRMADO DENTRO DA INVOICESIGN. ALÉM DISSO, A INVOICESIGN NÃO TERÁ QUALQUER OBRIGAÇÃO DE FACILITAR OU INTERMEDIAR QUALQUER CONTROVÉRSIA ENTRE USUÁRIOS E/OU ORGANIZAÇÕES.
- EMBORA TOMEMOS PROVIDÊNCIAS QUE ACREDITAMOS RAZOÁVEIS PARA PROTEGER E PARA IMPEDIR O ACESSO NÃO AUTORIZADO AOS SEUS DADOS, NÃO PODEMOS SER RESPONSABILIZADOS PELOS ATOS DAQUELES QUE OBTENHAM ACESSO NÃO AUTORIZADO, E NÃO PRESTAMOS QUALQUER GARANTIA EXPRESSA, IMPLÍCITA OU DE OUTRA FORMA, DE QUE IMPEDIREMOS O ACESSO NÃO AUTORIZADO A SEUS DADOS, INCLUINDO SUAS INFORMAÇÕES PARTICULARES. VOCÊ RECONHECE E ACEITA QUE HÁ DETERMINADAS MANEIRAS DE COMPROMETER A PRIVACIDADE DE SEUS DADOS, INCLUINDO O ACESSO NÃO AUTORIZADO A DOCUMENTOS. SE VOCÊ ACESSAR O NOSSO SITE DE UM COMPUTADOR COMPARTILHADO OU DE UM COMPUTADOR EM UM INTERNET CAFÉ, DETERMINADAS INFORMAÇÕES A SEU RESPEITO, TAIS COMO SEU NOME DE LOGIN, TAMBÉM PODEM FICAR VISÍVEIS A OUTRAS PESSOAS QUE USEM O COMPUTADOR DEPOIS

DE VOCÊ OU AO SEU LADO.

- NÃO SEREMOS RESPONSÁVEIS POR QUALQUER PERDA QUE VOCÊ POSSA SOFRER EM DECORRÊNCIA DE OUTRA PESSOA USAR SUA CONTA, COM OU SEM SEU CONHECIMENTO. VOCÊ PODERÁ SER RESPONSABILIZADO POR PERDAS SOFRIDAS PELA INVOICESIGN, OU QUALQUER USUÁRIO OU ORGANIZAÇÃO, DEVIDO AO USO DE SUA CONTA POR OUTRA PESSOA.
- VOCÊ RECONHECE QUE EM NENHUMA HIPÓTESE SEREMOS RESPONSÁVEIS POR RECLAMAÇÕES, PERDAS OU DANOS ORIUNDOS DE OU RELATIVOS A:
 - SEU USO DO SITE, OU SUA INCAPACIDADE DE USAR O SITE,
 - ACESSO NÃO AUTORIZADO AO SITE OU USO NÃO AUTORIZADO DO SITE E/OU DOS DADOS,
 - USO DE EQUIPAMENTO, NAVEGADOR E SISTEMAS DE COMUNICAÇÃO PARA ACESSAR OU USAR O SITE,
 - ERROS, VÍRUS, CAVALOS DE TRÓIA OU PROBLEMAS SIMILARES QUE POSSAM SER TRANSMITIDOS AO SITE OU ATRAVÉS DO SITE, E
 - OMISSÃO DE SUA PARTE EM CUMPRIR O DISPOSTO NESTE TERMO.
- VOCÊ RECONHECE E CONCORDA QUE EM NENHUMA HIPÓTESE SEREMOS RESPONSÁVEIS PERANTE VOCÊ OU QUAISQUER TERCEIROS POR QUAISQUER DANOS IMPREVISTOS, INCIDENTES, INDIRETOS, ESPECIAIS, PUNITIVOS, MORAIS OU OUTRA PERDA OU DANO DE QUALQUER NATUREZA, NEM POR PERDA DE OPORTUNIDADES DE NEGÓCIOS, LUCROS, PRIVACIDADE, DADOS (PESSOAIS OU PROFISSIONAIS), INTERRUPTÃO DE NEGÓCIO, FALHA DE COMPUTADOR, PERDA DE INFORMAÇÕES COMERCIAIS, OU OUTRAS PERDAS OU DANOS SEMELHANTES, À EXCEÇÃO DE DANOS NÃO EXCLUÍDOS ACIMA, DECORRENTES EXCLUSIVAMENTE DE NOSSO NÃO CUMPRIMENTO DAS DISPOSIÇÕES DESTE TERMO. SEM PREJUÍZO DAS RESTRIÇÕES ACIMA PREVISTAS, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA INVOICESIGN POR QUALQUER RECLAMAÇÃO, PERDA OU DANO – ORIUNDO DE OU RELATIVO A ESTE TERMO, AO SITE, OU A NÓS, INDEPENDENTEMENTE DO FORO E INDEPENDENTEMENTE DA RECLAMAÇÃO OU AÇÃO SER BASEADA EM CONTRATO, ILÍCITO CIVIL OU OUTRA CONDIÇÃO.
- VOCÊ OBRIGA-SE A ISENTAR E INDENIZAR A INVOICESIGN DE QUALQUER RECLAMAÇÃO OU EXIGÊNCIA, PERDAS, DANOS E/OU DESPESAS (INCLUÍDO DESPESAS DE INVESTIGAÇÃO, DEFESA, HONORÁRIOS ADVOCATÍCIOS RAZOÁVEIS, BEM COMO CUSTAS DE PROCESSOS E JUDICIAIS) DECORRENTES DE OU RELATIVOS A QUALQUER VIOLAÇÃO SUA A ESTE TERMO, LEI, REGULAMENTO, OU A DIREITO DE TERCEIROS POR VOCÊ.

8. RESCISÃO

- O Usuário poderá cancelar sua Conta a qualquer momento.
- Nós poderemos suspender sua conta imediatamente:
 - Para investigar um possível risco de segurança, ou uma possível violação a este Termo, ou
 - Se você aparentemente estiver violando este Termo. Nós poderemos suspender sua conta com ou sem prévia notificação; notificá-lo-emos subsequentemente caso não haja aparente risco de que isso vá acarretar dano a nós ou a terceiros.

9. CONTROVÉRSIAS

- Ressalvado o disposto em Lei ou o acordado pelas partes, todos os processos, decisões e/ou acordos relativos a esta cláusula, independentemente do método de solução da controvérsia, serão mantidos em sigilo.
- Se uma questão, controvérsia, desavença ou reclamação (“reclamação”) relativa a este Termo surgir entre você e a InvoiceSign, nosso objetivo será proporcionar a você um meio eficiente e econômico de resolver a reclamação.
- A primeira providência para resolver uma reclamação é você entrar em contato com o nosso suporte ao cliente conforme indicado no Site. Qualquer reclamação deverá ser apresentada ao suporte ao cliente dentro de 1 (um) ano a contar do advento do fato que causou tal reclamação.

- Se você ainda não estiver satisfeito com a solução fornecida pelas nossas vias, e se sua reclamação for inferior a R\$ 10.000,00 (dez mil reais), você poderá optar por resolver a controvérsia por solução alternativa de controvérsias (“ADR”), ressalvado que os custos administrativos da ADR deverão ser inferiores a 5% (cinco por cento) da reclamação. Se você optar por ADR, você deverá iniciar essa ADR por meio de um fornecedor de ADR mutuamente aceitável. O fornecedor de ADR deverá observar as seguintes normas:
 - A ADR deverá ser conduzida por telefone, on-line e/ou ser baseada exclusivamente em apresentações por escrito a menos que as partes acordem o contrário por acordo mútuo; e
 - Qualquer solução de controvérsia definida pelo fornecedor de ADR será final e conclusiva, e poderá ser executada em qualquer tribunal competente.
- Você reconhece que caso o pessoal da InvoiceSign sejam intimados ou de outra maneira solicitados a prestarem testemunho em quaisquer controvérsias entre Usuários e/ou Organizações, a InvoiceSign deverá ser indenizada de maneira razoável.

10. DISPOSIÇÕES GERAIS

10.1 Cessão: Você não poderá ceder seus direitos ou obrigações sob estes Termos sem o consentimento prévio da InvoiceSign por escrito. Se o consentimento for concedido, estes Termos serão vinculantes para seus sucessores e cessionários. Qualquer tentativa de sua parte de transferir seus direitos, deveres ou obrigações sob estes Termos é nula, salvo disposição expressa nestes Termos. A InvoiceSign poderá livremente ceder os direitos, deveres e obrigações da InvoiceSign sob estes Termos.

10.2 Como entrar em contato conosco: Se você tiver dúvidas sobre o Site ou os Termos, precificação, reclamações ou outras consultas, entre em contato com a Invoice Serviços em equipe@invoice.com.br ou no endereço em nosso site, Brasil. Telefone: +55 11 98811-8432.

Política de Privacidade

Data de entrada em vigor: 02 de Junho de 2.025.

Por favor, leia esta Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais cuidadosamente para entender nossas políticas e práticas sobre seus Dados Pessoais e como o tratamento destes dados é realizado.

Com a InvoiceSign é possível assinar, coletar e gerenciar diferentes tipos de assinatura online. Ela permite assinar documentos usando assinatura eletrônica ou com seu certificado digital (em conformidade com ICP Brasil e/ou outras cadeias), no desktop ou smartphone. É possível coletar assinaturas de diferentes pessoas com facilidade e gerenciar seus documentos assinados em pastas e organizações personalizadas.

Esta Política se aplica a indivíduos (pessoas naturais) que interagem com produto InvoiceSign como consumidores (“Você”). Esta Política explica como seus Dados Pessoais são coletados, usados e divulgados pela InvoiceSign (referido nessa política como “Invoice Serviços”, “InvoiceSign”, “Nós”, “Conosco”). Ela também informa como Você pode acessar e atualizar seus Dados Pessoais e tomar certas decisões sobre como seus Dados Pessoais são utilizados.

Esta Política abrange nossas atividades de coleta de dados tanto online e offline, abrangendo os Dados Pessoais, que Nós coletamos por meio de nossos vários canais, incluindo – mas não limitado a – Sites na web e Serviço de Atendimento ao Consumidor. Por favor, note que Nós poderemos agregar Dados Pessoais combinados de diferentes fontes. Como parte disso, Nós combinamos os Dados Pessoais que foram originalmente coletados por diferentes entidades da InvoiceSign ou parceiros da InvoiceSign. Você pode consultar a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” para obter mais informações sobre como se opor a isso.

Em alguns casos específicos, se Você decidir por não nos fornecer os seus Dados Pessoais apontados como necessários (Nós indicaremos quando esse for o caso), Nós talvez não possamos fornecer a Você nossos produtos e/ou serviços.

1. Quais são seus de Dados Pessoais que coletamos e como estes são coletados

Durante sua interação junto a InvoiceSign, usando uma das fontes de coleta previamente mencionadas, podemos coletar vários tipos de dados pessoais sobre Você, conforme exposto a seguir:

- **Informações de identificação pessoal:** Inclui qualquer tipo de informação que possa identificar unicamente um usuário, incluindo seu nome, CPF, representação visual da assinatura, número de telefone, endereço postal e endereços de correio eletrônico. Você nos fornece informações pessoais sobre você quando:

- Inicia, assina ou revisa um documento eletrônico;
- Cria ou edita o seu perfil de usuário;
- Entra em contato com o Atendimento ao Cliente;
- Realiza pagamentos.

Você também nos fornece informações pessoais sobre outras pessoas ao usar partes dos nossos Serviços, como quando:

- Inicia ou participa de uma operação eletrônica, dentro da InvoiceSign;
- Adiciona outros usuários como membros de uma conta existente.
- **Informações de login:** Inclui informações para se identificar e autenticar em serviços fornecidos pela Invoice Serviços, incluindo seu nome de registro (login) e senha em formato irrecuperável (criptografado).
- **Informações de terceiros:** Outros clientes poderão nos dar as suas informações pessoais. Por exemplo, se um cliente desejar que você assine um documento eletrônico em nossos Serviços, o cliente nos dará o seu nome, e-mail e CPF.
- **Informações pessoais que coletamos e processamos em nome dos clientes:** Quando os nossos clientes utilizam os nossos Serviços, processamos e armazenamos determinadas informações pessoais em nome desses clientes, como um processador de dados. Por exemplo, na InvoiceSign quando um cliente (ou Usuários autorizados do cliente) faz o upload de contratos ou outros documentos para revisão ou assinatura, atuamos como processador de dados e processamos

os documentos em nome do cliente e de acordo com as suas respectivas instruções. Nesses casos, o cliente é o controlador dos dados e é responsável pela maioria dos aspectos do processamento das informações pessoais. Caso tenha alguma dúvida ou preocupações sobre como as informações pessoais são processadas nesses casos, inclusive como exercer os seus direitos como titular de dados, recomendamos entrar em contato com o cliente.

- **Informações técnicas sobre seus equipamentos computacionais ou dispositivos móveis:** Detalhes sobre o seu computador ou outro dispositivo portátil que foi utilizado para acessar um de nossos sites, serviços ou aplicativos, incluindo o registro do endereço IP utilizado para conectar seu computador ou dispositivo à internet, incluindo sua localização geográfica, o tipo e a versão de sistema operacional e o tipo e a versão do navegador da web. Se Você acessar o site da InvoiceSign usando um dispositivo móvel, como um celular inteligente ou tablet, as informações coletadas também incluirão, sempre que permitido, o ID de dispositivo exclusivo de seu telefone, a localização geográfica e outros dados similares do dispositivo móvel.

- **Informações sobre como Você utiliza nossos sites e serviços.** Durante sua interação com nossos sites e serviços, Nós utilizamos tecnologias de coleta automática de dados para capturar informações sobre as ações que Você tomou. Isso pode incluir detalhes como em quais links Você clica, quais páginas ou conteúdos Você visualiza e por quanto tempo, e outras informações e estatísticas semelhantes sobre suas interações, como tempos de resposta a conteúdo, erros de download e duração das visitas a determinadas páginas. Essas informações são capturadas por meio de tecnologias automatizadas, como Cookies (Cookies de navegador, Cookies Flash e similares) e web beacons, e também via rastreamento de terceiros. Você possui total liberdade para se opor à utilização de tais tecnologias, para isso consulte os detalhes, na Seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais”.

- **Pesquisas de mercado e feedback de consumidores:** São informações que Você compartilha voluntariamente com a Invoice Serviços sobre sua experiência de uso de nossos produtos e serviços.

- **Informações financeiras e de pagamento:** Quaisquer dados que a Invoice Serviços necessita para atender a um pedido, ou que Você usa para fazer uma compra. A Invoice Serviços ou nossos prestadores de serviço de processamento de pagamentos manuseia suas informações financeiras e de pagamento em conformidade com as Leis, normas e os padrões de segurança aplicáveis.

- **Contatos com nosso Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas:** Suas interações com nossos Serviço de Atendimento ao Consumidor e Central de Vendas podem ser gravadas ou ouvidas, de acordo com as Leis aplicáveis, para necessidades operacionais da Invoice Serviços. Detalhes de informações financeiras e de pagamentos não são gravados. Quando exigido por lei, Você será informado sobre tal gravação ainda no início de sua chamada.

- **Dados Pessoais Sensíveis:** A InvoiceSign não lida normalmente com Dados Pessoais considerados sensíveis de acordo com a legislação vigente, dessa forma não temos a intenção de coletar ou processar dados pessoais sensíveis no curso normal de suas interações com nossos produtos ou serviços. Quando houver legítimo interesse ou for necessário processar seus dados pessoais sensíveis, por qualquer motivo, nós obteremos seu prévio, expresso e formal consentimento para qualquer processamento que for voluntário. Se processarmos seus dados pessoais sensíveis para outras finalidades, Nós nos apoiamos nas seguintes bases legais: (i) detecção e prevenção de crime e (ii) cumprimento da Lei aplicável.

- **Informações pessoais que coletamos e processamos em nome dos clientes:** Quando os nossos clientes utilizam os nossos Serviços, processamos e armazenamos determinadas informações pessoais em nome desses clientes, como um processador de dados. Por exemplo, na InvoiceSign quando um cliente (ou Usuários autorizados do cliente) faz o upload de contratos ou outros documentos para revisão ou assinatura, atuamos como processador de dados e processamos os documentos em nome do cliente e de acordo com as suas respectivas instruções. Nesses casos, o cliente é o controlador dos dados e é responsável pela maioria dos aspectos do processamento das informações pessoais. Caso tenha alguma dúvida ou preocupações sobre como as informações pessoais são processadas nesses casos, inclusive como exercer os seus direitos como titular de dados, recomendamos entrar em contato com o cliente.

2. Sobre o uso de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

A InvoiceSign não solicita, coleta, processa, armazena ou compartilha, conscientemente, dados pessoais de crianças e adolescentes menores de idade. Se descobirmos a ocorrência de qualquer tipo de manuseio dos referidos dados, de forma não-intencional, removeremos os dados pessoais daquela criança ou adolescente de nossos registros rapidamente.

3. Sobre o uso de Cookies, arquivos de registros (logs) e similares

Cookies são pequenos arquivos de texto que podem ser colocados no seu computador ou dispositivo

portátil por sites ou serviços na web que Você utiliza. São utilizados para garantir o bom funcionamento de sites e demais serviços online, assim como para fornecer informações aos proprietários do site ou serviço online.

Cookies são utilizados para melhorar o uso e a funcionalidade dos sites e demais serviços na web compatíveis da InvoiceSign e entender melhor como nossos visitantes utilizam os nossos sites e serviços online, bem como as ferramentas e serviços por eles oferecidos. Os Cookies nos facilitam o processo de adaptar os sites da InvoiceSign às suas necessidades pessoais, facilitando sempre que possível o seu uso, receber feedback da satisfação dos nossos consumidores.

A InvoiceSign usa os seguintes tipos de Cookies em seus sites e serviços compatíveis:

- **Cookies de sessão:** São Cookies de uso temporário, que são excluídos no momento em que Você fecha o seu navegador. Quando Você reinicia o seu navegador e volta para o site que criou o cookie, esse site trata Você como um novo visitante.
- **Cookies persistentes:** São aqueles Cookies que permanecem no seu navegador até Você deletá-los manualmente ou até o seu navegador deletá-los de acordo com o período de duração estabelecido pelo cookie. Esses Cookies reconhecerão seu retorno como visitante ao site ou serviço da InvoiceSign.
- **Cookies necessários:** São Cookies estritamente necessários para a operação de um site ou serviço compatível da InvoiceSign. Eles permitem que Você navegue pelo site e use nossos recursos.
- **Google Analytics:** Esse serviço usa Cookies para coletar dados de uso e nos ajudam a aprender como as pessoas usam os nossos Serviços, como as páginas que visitam e por quanto tempo, e o site ou página em que estavam antes de acessar o site da InvoiceSign. Os sites e serviços compatíveis da InvoiceSign também podem usar outras tecnologias de rastreamento similares a Cookies, que podem coletar informações tais como endereços IP, arquivos de registro e sinalizadores da web, dentre outras. Esses dados também são utilizados para nos ajudar a adaptar os sites e demais serviços compatíveis da InvoiceSign às suas necessidades pessoais.

Veja mais detalhes a seguir:

- **Endereços de IP:** Um endereço de IP é um número usado na internet ou em uma rede para identificar seu computador. Todas as vezes que Você se conecta na internet seu computador recebe um IP atribuído pelo seu provedor de serviços de internet. Podemos registrar Endereços de IP para as seguintes finalidades:
 - Tratamento de problemas técnicos;
 - Manutenção da proteção e segurança dos nossos sites e demais serviços online;
 - Obter uma melhor compreensão de como nossos sites e demais serviços online são utilizados;
 - Adaptar nosso conteúdo às suas necessidades, dependendo da sua localização geográfica.
- **Arquivos de Registro:** A InvoiceSign ou um terceiro trabalhando em nosso nome, poderá coletar informações na forma de arquivos de registro (logs) que detalham as atividades do site e coletam estatísticas sobre os hábitos de navegação do usuário. Normalmente esses registros são gerados anonimamente e nos ajudam a entender detalhes como:
 - O tipo de navegador e o sistema utilizado pelos usuários de nossos sites ou serviços online;
 - Detalhes sobre a sessão do usuário, incluindo a URL de origem, a data, hora e quais páginas o usuário visitou em nossos sites e serviços compatíveis, e quanto tempo o usuário permaneceu utilizando-os;
 - Demais detalhes de navegação ou de contagem de cliques incluindo relatórios de tráfego de site, contagem de visitantes únicos e dados similares.
- **Sinalizadores da web (web beacons):** Nós podemos utilizar os sinalizadores da web (ou GIFs transparentes) nos sites da InvoiceSign. Os sinalizadores da web (também conhecidos como webbugs ou web beacons) são pequenas sequências de código que permitem a entrega de uma imagem gráfica em uma página da web com o objetivo de transferir dados de volta para nós. Usamos as informações dos sinalizadores da web para os mais variados propósitos, incluindo:
 - Entender como um usuário responde a campanhas de e-mail;
 - Relatórios de tráfego dos nossos sites e serviços compatíveis;
 - Realizar a contagem de visitantes únicos, auditoria e relatórios de propaganda e e-mail, e personalização em nossos sites e demais serviços compatíveis.

É importante lembrar que cabe a Você assegurar que as configurações do seu computador ou dispositivo portátil reflitam se Você consente em aceitar Cookies ou não.

A maioria dos navegadores permite que Você estabeleça regras para avisá-lo antes de aceitar Cookies ou simplesmente recusá-los. Você não precisa ter Cookies habilitados para usar ou navegar a maior parte dos sites e serviços online da Invoice Serviços, entretanto neste caso não podemos assegurar que Você vai conseguir acessar todos os seus recursos. Recomendamos que Você veja no botão “ajuda” no seu navegador como realizar esse tipo de configuração. Lembre-se que se Você usar navegadores, ou mesmo computadores e/ou dispositivos portáteis diferentes em locais diferentes, Você precisará se assegurar de que cada dispositivo e navegador esteja ajustado para suas preferências pessoais de Cookies.

Como os nossos sinalizadores da web (web beacons) podem fazer parte de uma página da web, não é possível excluir (“opt-out”) esse tipo de recurso, mas Você pode torná-lo completamente não-funcional ativando o recurso “opt-out” para os Cookies colocados por esse sinalizador.

4. Sobre o uso de seus Dados Pessoais

Os itens a seguir descrevem as finalidades para as quais a InvoiceSign coleta seus Dados Pessoais, e os diferentes tipos de Dados Pessoais que coletamos para cada finalidade. Note, por favor, que nem todos os usos abaixo serão relevantes para todos os indivíduos e podem se aplicar apenas a situações específicas.

- **Documentos eletrônicos:** Registrar detalhes sobre o que acontece com os documentos eletrônicos, como quem os assinou, os dispositivos usados e quando esses eventos ocorrem. Acesso ao documento e suas versões (Original, Assinado, Versão para Impressão, Marcas de Assinatura, Cartões de Assinatura) pode ser feito apenas pelos clientes (ou Usuários Autorizados do cliente) ou organização que enviou ou usuários participantes do fluxo. Para validar os documentos eletrônicos, existe um código de validação que dá poderes para que seu detentor possa validar o documento e baixar as versões mencionadas. Nós reservamos no direito de registrar esses acessos. Esse código de validação é distribuído para todos participantes do fluxo e pode estar presente em qualquer uma das versões mencionadas de acordo com a necessidade e configuração do cliente.

- **Fundamentação jurídica para o processamento das suas informações pessoais:** Se a Legislação Européia sobre proteção de dados se aplicar e a InvoiceSign atuar como controladora, a nossa fundamentação jurídica para a coleta e uso das informações pessoais descritas nesta Política de Privacidade dependerá das informações pessoais em questão e do contexto específico em que as coletarmos ou usarmos.

Normalmente, coletamos ou usamos informações pessoais suas ou de outras pessoas quando temos o seu consentimento para fazê-lo, quando precisamos de informações pessoais para executar um contrato com você ou quando o processamento é em nosso interesse legítimo e não é substituído pelos seus interesses de proteção de dados ou direitos e liberdades fundamentais. Em alguns casos, podemos ter uma obrigação jurídica de coletar ou preservar informações pessoais ou podemos precisar das informações pessoais para proteger os seus interesses vitais ou os interesses de outra pessoa. Por exemplo, quando:

- Usamos informações pessoais para criar e gerenciar uma conta, isso é necessário para fornecer os serviços relevantes.
- Coletamos e registramos dados associados ao uso de um certificado ou assinatura digital, isso é para estar em conformidade com regulações.
- Usamos nomes e e-mails para objetivos de marketing por e-mail, o fazemos com o seu consentimento (o qual poderá ser retirado a qualquer momento).
- Coletamos dados de uso e os analisamos para aprimorar os nossos serviços, o fazemos com base em nosso interesse legítimo para proteger e melhorar os nossos serviços.

Caso tenha alguma dúvida ou precise obter mais informações referentes à qual coletamos e usamos as suas informações pessoais, entre em contato conosco usando as informações de contato dispostos na seção “Como entrar em contato” desta Política de Privacidade.

- **Serviços ao consumidor:** Seus Dados Pessoais são utilizados para finalidade de prestar serviços ao consumidor, incluindo responder as suas dúvidas, questionamentos e sugestões. Usualmente, isso requer certas informações pessoais de contato e informações sobre o motivo de seu questionamento, dúvida ou sugestão, se existe um problema técnico, questão ou reclamação sobre produto, questionamento em geral.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

- Cumprir obrigações contratuais;
- Cumprir obrigações legais;

- Nossos interesses legítimos.
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar continuamente produtos e serviços da Invoice Serviços;
 - Melhorar continuamente a efetividade do nosso atendimento ao consumidor.
- **Realização de concursos, promoções e demais ações de marketing:** Com seu consentimento (quando necessário conforme legislação vigente), a Invoice Serviços utiliza seus Dados Pessoais para fornecer informações sobre produtos ou serviços como, por exemplo, comunicações de marketing, campanhas publicitárias ou promoções. Isso pode ser feito por diversos meios de comunicação, incluindo o e-mail, anúncios, envio de mensagens por SMS, ligações telefônicas e correspondências postais (conforme permitido pela legislação vigente), além de nossos próprios sites e/ou sites e redes sociais de terceiros. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que Você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes sobre como alterar suas preferências sobre comunicações de marketing, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” nesta política. Para mais informações sobre nossos concursos e outras Promoções, veja os regulamentos ou detalhes postados sobre cada concurso/promoção.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

- Cumprir obrigações contratuais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

- **Redes sociais e sites de terceiros:** Usamos seus Dados Pessoais quando Você interage com funções de redes sociais e sites de terceiros. A forma como essas interações funcionam, os dados de perfil que a Invoice Serviços obtém sobre Você, e como cancelá-los (“opt-out”) podem ser entendidas revisando as Políticas de Privacidade diretamente nas respectivas redes sociais e sites de terceiros.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

- Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

- **Personalização (offline e online):** Com base em seu consentimento (quando exigido conforme legislação vigente), a InvoiceSign utiliza seus Dados Pessoais (i) para entender suas preferências e hábitos, (ii) para antecipar suas necessidades, baseadas em nosso entendimento do seu perfil, (iii) para melhorar e personalizar sua experiência em nossos sites e aplicativos; (iv) para assegurar que o conteúdo de nossos sites e aplicativos seja otimizado para Você e para seu computador ou dispositivo; (v) para enviar a Você publicidade e conteúdo dirigidos e (vi) para permitir que Você participe de funções interativas, sempre que decidir fazê-lo. Nesta situação, o uso de seus Dados Pessoais é completamente voluntário, o que significa que Você pode se opor, ou mesmo retirar seu consentimento a qualquer momento, ao processamento

de seus Dados Pessoais para estas finalidades. Para obter maiores detalhes, veja a seção “Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais” nesta política.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

- Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Entender quais de nossos produtos e serviços podem interessar a Você e fornecer informações sobre eles;
 - Definir consumidores para novos produtos ou serviços.

- **Atendimento aos seus pedidos:** Usamos seus Dados Pessoais para processar e enviar seus pedidos, além de informá-lo sobre a situação dos seus pedidos, verificação de identidade e outras atividades para verificação de fraudes. Isso envolve o uso de certos Dados Pessoais e, em certas situações, informações de pagamento.

- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**

- Cumprir obrigações contratuais;
- Obrigações legais;

- Nossos interesses legítimos;
- Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
 - Cumprir integralmente obrigações legais.
- **Motivos legais ou fusão/aquisição:** Caso a Invoice Serviços ou seus bens sejam adquiridos por, ou fundidos com outra empresa, incluindo por motivo de falência, compartilharemos seus Dados Pessoais com nossos sucessores legais, respeitando as exigências da legislação vigente. Também divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros (i) quando requerido pela lei aplicável; (ii) em resposta a procedimentos legais; (iii) em resposta a um pedido da autoridade legal competente; (iv) para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; ou (v) para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou os termos do nosso site, produtos e serviços, conforme a legislação vigente.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Atender integralmente obrigações legais;
 - Proteger nossos sistemas, bens e colaboradores.
- **Outras finalidades e situações em geral:** De acordo com a legislação vigente, a InvoiceSign utiliza seus Dados Pessoais para outras finalidades gerais de negócio, como fazer manutenção em sua conta, conduzir pesquisas internas ou de mercado e medir a efetividade de nossas campanhas publicitárias. Nós nos reservamos o direito, se Você tiver contas na InvoiceSign, de integrar estas contas em uma conta única. Nós também usamos seus Dados Pessoais para gerenciamento e operação de nossas comunicações, TI e sistemas de segurança e proteção de dados.
- **Motivo para uso dos seus dados pessoais nessa situação:**
 - Cumprir obrigações contratuais;
 - Obrigações legais;
 - Nossos interesses legítimos;
 - Obtivemos o seu consentimento (quando necessário).
- **Nossos interesses legítimos nessa situação:**
 - Melhorar e desenvolver novos produtos e serviços;
 - Ser mais eficientes no atendimento aos seus pedidos;
 - Proteger nossos sistemas, redes e colaboradores;
 - Cumprir integralmente obrigações legais.

5. Sobre a divulgação de seus Dados Pessoais

Além das entidades que fazem parte da Invoice Serviços, nós podemos compartilhar seus Dados Pessoais com os seguintes tipos de organizações de terceiros:

- **Provedores de serviços:** Incluem companhias externas que são utilizadas pela Invoice Serviços para auxiliar a operar nosso negócio. Provedores de serviços e seus colaboradores selecionados, só estão autorizados a acessar seus Dados Pessoais em nome da Invoice Serviços para as tarefas específicas, que forem requisitadas a eles com base em nossas instruções diretas. Nossos provedores de serviços são obrigados contratualmente e a manter seus Dados Pessoais confidenciais e seguros, e em casos de violação respondem solidariamente conforme a legislação vigente.
- **Agências de análise de crédito, cobrança de dívidas e serviços financeiros:** Conforme permitido pela lei aplicável, agências de análise de crédito e/ou de cobrança de dívidas são empresas externas que a Invoice Serviços pode utilizar para nos auxiliarem a verificar a situação do seu crédito ou para coletar pagamentos vencidos.
- **Empresas terceiras que usam Dados Pessoais para suas próprias finalidades de marketing:** Excetuando-se situações em que Você deu seu consentimento específico, a Invoice Serviços não licencia ou vende seus Dados Pessoais a empresas terceiras para suas próprias finalidades de marketing. Em casos onde esse tipo de compartilhamento ocorra, a identidade destas empresas terceiras será revelada antes da obtenção do seu consentimento.
- **Terceiros que usam seus Dados Pessoais por motivos legais ou devido a fusão/aquisição:** Divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros por motivos legais ou no contexto de uma fusão ou aquisição da Invoice Serviços.

6. Sobre a retenção e término do tratamento de seus Dados Pessoais

Período de guarda dos documentos e Dados Pessoais é controlado pelo Cliente, por quanto tempo for necessário para satisfazer as finalidades para as quais seus Dados Pessoais foram coletados, conforme descrito nesta política, ou para cumprir com os requerimentos legais aplicáveis.

Dados Pessoais usados para fornecer uma experiência personalizada a Você serão mantidos exclusivamente pelo tempo permitido, de acordo com a legislação vigente.

Você pode obter maiores detalhes sobre a retenção dos seus Dados Pessoais através dos canais de comunicação detalhados nesta política.

Quando no término do tratamento de seus Dados Pessoais, estes serão eliminados no âmbito e nos limites técnicos das atividades, autorizada a conservação nas situações previstas na legislação vigente.

7. Sobre a divulgação, o armazenamento ou transferência de seus Dados Pessoais

A InvoiceSign adota medidas adequadas para garantir que seus Dados Pessoais sejam mantidos de forma confidencial e segura. Entretanto, que estas proteções não se aplicam a informações que Você tenha escolhido compartilhar em áreas públicas.

- **Que podem acessar seus Dados Pessoais:** Seus Dados Pessoais serão processados por nossos colaboradores ou agentes autorizados, desde que estes precisem ter acesso a tais informações, dependendo dos propósitos específicos para os quais seus Dados Pessoais tenham sido coletados.
- **Medidas tomadas em ambientes operacionais:** Armazenamos seus Dados Pessoais em ambientes operacionais que usam medidas de segurança razoáveis, tanto técnicas, quanto administrativas, para prevenir qualquer tipo de acesso não autorizado. Seguimos protocolos razoáveis para proteger Dados Pessoais.
- **Medidas que a InvoiceSign espera que Você tome:** É importante que Você também tenha um papel em manter seus Dados Pessoais seguros. Quando criar uma conta online, por favor, assegure-se de escolher uma senha que seja forte para evitar que partes não autorizadas a adivinhem. Recomendamos que Você nunca revele ou compartilhe sua senha com outras pessoas. Você é o único responsável por manter esta senha confidencial e por qualquer ação realizada através de sua conta nos sites e serviços compatíveis da InvoiceSign.

Se Você usar um computador compartilhado ou público, nunca escolha a opção de lembrar seu nome de login, endereço de e-mail ou senha, e certifique-se que Você saiu da sua conta (realizou o log out) sempre que deixar o computador. Você também deve usar quaisquer configurações de privacidade ou controles que a InvoiceSign fornece em nosso site, serviços ou aplicativos, inclusive aquelas consideradas opcionais.

Transferência de seus Dados Pessoais: Dada a natureza do nosso negócio, é possível que tenhamos que transferir seus Dados Pessoais armazenados dentro da InvoiceSign para terceiros, de acordo com as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade. Por este motivo, poderemos transferir seus Dados Pessoais para outros países, desde que estes possuam leis e regulamentações compatíveis com as vigentes no Brasil.

8. Sobre seus direitos referentes a Dados Pessoais

Você tem direito de confirmar a existência, acessar, revisar, modificar e/ou requisitar uma cópia eletrônica da informação dos seus Dados Pessoais que são tratados pela InvoiceSign.

Você também tem direito de requisitar detalhes sobre a origem de seus Dados Pessoais ou o compartilhamento destes dados com terceiros.

A qualquer momento, Você também poderá limitar o uso e divulgação, ou revogar o consentimento a qualquer uma de nossas atividades de processamento de seus Dados Pessoais, excetuando-se em situações previstas na legislação vigente.

Estes direitos podem ser exercidos através dos canais de comunicação detalhados nesta política, sendo necessário à validação da sua identidade através do fornecimento de uma cópia de seu RG ou meios equivalentes de identificação, em conformidade com a legislação vigente.

Sempre que um pedido for submetido sem o fornecimento das provas necessárias a comprovação da

legitimidade do titular dos dados, o pedido será automaticamente rejeitado. Ressaltamos que qualquer informação de identificação fornecida a InvoiceSign somente será processada de acordo com, e na medida permitida pelas leis vigentes.

Ressaltamos que em determinados casos, não poderemos excluir seus Dados Pessoais sem também excluir sua conta de usuário. Adicionalmente, algumas situações requerem a retenção de seus Dados Pessoais depois que Você pedir sua exclusão, para satisfazer obrigações legais ou contratuais.

Quando disponíveis, nossos sites, aplicativos e serviços online podem ter uma função dedicada onde será possível Você revisar e editar os seus Dados Pessoais. Ressaltamos que a InvoiceSign solicita a validação de sua identidade usando, por exemplo, um sistema de login com senha de acesso ou recurso similar, antes de permitir o acesso ou a modificação de seus Dados Pessoais, dessa forma garantindo que não exista acesso não autorizado à sua conta e dados pessoais associados.

A InvoiceSign faz o máximo possível para poder atender todas as questões que Você possa ter sobre a forma a qual processamos seus Dados Pessoais. Contudo, se Você tiver preocupações não resolvidas, Você tem o direito de reclamar às autoridades de proteção de dados competentes.

9. Quais são suas escolhas sobre como utilizamos e divulgamos seus Dados Pessoais

A InvoiceSign faz o máximo para dar a Você liberdade de escolha sobre os Dados Pessoais que Você nos fornece. Os seguintes mecanismos dão a Você o controle sobre o tratamento de seus Dados Pessoais:

- **Cookies/Tecnologias Similares:** Você pode gerenciar o seu consentimento usando:
 - Nossas soluções de gerenciamento de consentimento;
 - As configurações do seu navegador para recusar alguns ou todos os Cookies e tecnologias similares, ou para alertá-lo quando estão sendo usados.
- **Publicidade, marketing e promoções:** Você pode consentir para que seus Dados Pessoais sejam usados pela Invoice Serviços para promover nossos produtos ou serviços por meio de caixas de verificação localizadas nos formulários de registro ou respondendo questões apresentadas pelos nossos representantes.

Se Você decidir que não deseja mais receber tais comunicações, Você pode cancelar sua subscrição para receber comunicações relacionadas a marketing em qualquer momento, seguindo as instruções fornecidas em tais comunicações.

Para cancelar a subscrição de comunicações de marketing enviadas por qualquer meio, incluindo redes sociais de terceiros, Você pode optar por sair a qualquer tempo, cancelando sua subscrição, pelos links disponíveis em nossas comunicações, fazendo login em nossos sites, aplicativos, serviços online compatíveis ou redes sociais de terceiros, e ajustando suas preferências de usuário ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

É importante lembrar que, mesmo com o seu cancelamento de subscrição às nossas comunicações de marketing, Você continuará a receber comunicações administrativas da InvoiceSign, como pedidos, confirmações de transação, notificações sobre suas atividades de conta em nossos sites e serviços compatíveis, e outros anúncios importantes não relacionados a marketing.

- **Personalização (offline e online):** Sempre que permitido por Lei, se Você quiser que seus Dados Pessoais sejam usados pela InvoiceSign para fornecer-lhe uma experiência personalizada ou publicidade e conteúdo dirigidos, Você pode indicar isso por meio das caixas de checagem relevantes localizadas no formulário de registro ou respondendo a perguntas apresentadas pelos nossos representantes.

Se Você decidir que não quer mais se beneficiar desta personalização, Você pode optar por sair a qualquer tempo, fazendo login nos nossos sites, aplicativos e serviços compatíveis, e selecionando as preferências de usuário no perfil da sua conta ou ligando diretamente para nosso serviço de atendimento ao consumidor.

- **Publicidade direcionada:** A Invoice Serviços pode realizar parcerias com redes de anúncios e outros provedores de serviços ou anúncios, que apresentam propagandas e demais anúncios em nosso nome ou no nome de outras empresas não-afiliadas a Invoice Serviços. Alguns destes anúncios podem ser ajustados aos seus interesses, com base nas informações coletadas nos sites e demais serviços compatíveis da Invoice Serviços ou em sites de organizações não-afiliadas a Invoice Serviços.

Você pode entrar em contato usando os canais de comunicação detalhados nesta política para obter mais informações sobre como gerenciar ou cancelar sua participação em publicidade direcionada.

10. Como protegemos as suas informações pessoais para manter as suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais. Aplicamos essas ferramentas com base na sensibilidade das informações pessoais que coletamos, usamos e armazenamos, e no estado atual da tecnologia. Protegemos as suas informações pessoais por meio de medidas de segurança técnicas e organizacionais para minimizar os riscos associados à perda de dados, uso indevido, acesso não autorizado, e divulgação e alteração não autorizadas.

11. Alterações em nossa Política de Privacidade

Sempre que a Invoice Serviços decidir mudar a forma que tratamos seus Dados Pessoais, esta Política será atualizada. Nós reservamos o direito de fazer alterações às nossas práticas e a esta Política a qualquer tempo, desde que mantida a conformidade com a legislação vigente.

Recomendamos que Você a acesse frequentemente, ou sempre que tiver dúvidas, para ver quaisquer atualizações ou mudanças à nossa Política de Privacidade.

12. Como entrar em contato

Você pode entrar em contato para:

- Fazer perguntas ou comentários sobre esta Política e nossas práticas de privacidade e proteção de Dados Pessoais;
- Fazer uma reclamação;
- Confirmação da existência de tratamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre como acessar seus Dados Pessoais;
- Realizar a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Obter informações sobre a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na legislação vigente;
- Obter informações sobre a portabilidade dos seus dados pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, em conformidade com a legislação vigente;
- Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com o seu consentimento, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Solicitar detalhes das entidades públicas e privadas com as quais realizamos o compartilhamento de seus Dados Pessoais;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- Realizar a revogação do consentimento para o tratamento dos seus Dados Pessoais, excetuando-se as hipóteses previstas na legislação vigente;
- Demais direitos do titular dos dados pessoais, conforme legislação vigente.

13. Se Você tiver questões ou sugestões sobre a Política de Privacidade da InvoiceSign, por favor entre em contato conosco em equipe@invoice.com.br ou no endereço em nosso site, Brasil. Telefone: +55 11 98811-8432.

A Invoice Serviços receberá, investigará e responderá, dentro de um prazo considerado razoável, qualquer solicitação ou reclamação sobre a forma como Nós tratamos seus Dados Pessoais, incluindo reclamações sobre desrespeito aos seus direitos sob as leis de privacidade e proteção de Dados Pessoais vigentes.